

Политика конфиденциальности для продукта SalomSIM

Дата вступления в силу: 01.01.2025

Последнее обновление: 20.01.2025

1. Общие положения

ООО «ELMAR TECH SOLUTIONS» (далее — «Компания», «мы», «нас» или «наш») заботится о защите конфиденциальности своих пользователей. Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, как мы собираем, используем, храним и защищаем личные данные наших пользователей (далее — «Пользователь», «вы», «вас») в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, включая Закон «О персональных данных» № ЗРУ-547 от 02.07.2019 г.

Используя наш продукт SalomSIM и связанные с ним услуги, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

2. Данные, которые мы собираем

Мы собираем следующие виды данных:

2.1. Личные данные

- Имя, фамилия.
- Контактная информация (телефон, электронная почта).
- Паспортные данные (в случае требований законодательства).
- Платежные данные (номер карты, информация о транзакциях).

2.2. Технические данные

- IP-адрес.
- Устройства, используемые для доступа к нашим услугам (модель, операционная система, поддержка eSIM).
- Логи соединений (дата, время, длительность использования услуг).

2.3. Данные об использовании

- Тарифный план и история его использования.
- Объем потребляемых данных (интернет, звонки, сообщения).
- Локация подключения (страна, регион, город).
-

3. Цели обработки данных

Мы используем ваши данные для следующих целей:

- Предоставление услуг eSIM.

- Настройка и активация eSIM профилей.
- Управление тарифами и услугами.
- Обработка платежей и выставление счетов.
- Улучшение качества обслуживания и персонализация услуг.
- Соблюдение законодательных и нормативных требований.
- Обеспечение безопасности данных и предотвращение мошенничества.
-

4. Хранение данных

Мы храним данные Пользователей только в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки:

- Данные об использовании услуг — до 5 лет после окончания действия договора, если иное не требуется по закону.
- Платежные данные — в течение 3 лет после совершения транзакции.
- Личные данные — до момента отзыва согласия на их обработку.
-

5. Передача данных третьим лицам

Мы можем передавать ваши данные третьим лицам только в следующих случаях:

- Операторам связи для обеспечения работы eSIM.
- Платежным системам для обработки транзакций.
- Государственным органам Республики Узбекистан в рамках выполнения правовых обязательств.
- Партнерам и подрядчикам для предоставления услуг, при условии соблюдения конфиденциальности.
-

6. Ваши права

Вы имеете право:

1. Получить информацию о том, какие данные мы собираем и как их используем.
2. Требовать исправления или удаления своих данных.
3. Ограничить обработку данных, если это предусмотрено законодательством.
4. Отозвать своё согласие на обработку данных.
5. Подать жалобу в уполномоченный орган в случае нарушения ваших прав.

Для реализации своих прав вы можете связаться с нами по электронной почте: privacy@salomsim.uz.

7. Защита данных

Мы предпринимаем все разумные меры для защиты ваших данных:

- Использование шифрования данных при передаче и хранении.
- Ограничение доступа к данным только для авторизованных сотрудников.
- Регулярные аудиты безопасности.

8. Политика использования файлов cookie

Наш веб-сайт и приложение могут использовать файлы cookie для улучшения пользовательского опыта. Вы можете управлять настройками cookie через свой браузер.

9. Изменения в Политике конфиденциальности

Мы оставляем за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности. В случае изменений обновленная версия будет опубликована на нашем веб-сайте с указанием даты вступления в силу.

10. Контактная информация

Если у вас есть вопросы или жалобы, связанные с Политикой конфиденциальности, свяжитесь с нами:

- **Компания:** ООО «ELMAR TECH SOLUTIONS»
- **Адрес:** г. Ташкент, ул. Навои, 37, Республика Узбекистан.
- **Электронная почта:** privacy@salomsim.uz
- **Телефон:** +998 98310-9119

11. Применимое законодательство

Настоящая Политика конфиденциальности регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.